

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. Fogalmak

Szolgáltató: a webáruház üzemeltetője, a Color-Computer Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Vásárló: a webáruházban megrendelést leadó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Webáruház / Honlap: a faajandekshop.hu internetes oldal és annak aloldalai.

Termék: a Szolgáltató által a webáruházban értékesítésre kínált, jellemzően fából készült használati és ajándéktárgy.

3. A webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások

A Szolgáltató a webáruházban elsősorban fából készült használati és ajándéktárgyakat, dekorációs termékeket, egyedi gyártású és személyre szabható termékeket értékesít.

A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, elérhető változatai és vételára a termékoldalakon kerülnek feltüntetésre. A személyre szabható vagy egyedi gyártású termékek esetén a Vásárló köteles a megrendelés során a szükséges adatokat pontosan megadni.

A Vásárló a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy az általa megadott adatok, feliratok, nevek, méretek, színek vagy egyéb paraméterek alapján készülő termékek teljesítése ezek szerint történik.

4. Kapcsolat, hírlevél, adatkezelés

A Vásárló a kapcsolatfelvétel során megadott adataival lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató kérdéseire, kéréseire, észrevételeire választ adjon.

A hírlevélre feliratkozó személy hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott elérhetőségein tájékoztatást küldjön aktuális ajánlatokról, újdonságokról, termékfejlesztésekről, bemutatókról és rendezvényekről.

A rendelés leadása során megadott személyes adatok kezelése a rendelés teljesítése, a számlázás, a szállítás, valamint a kapcsolódó ügyintézés céljából történik.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Honlapon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

5. A rendelés menete, szerződéskötés

A Vásárló a webáruházban a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, ezt követően a rendelést véglegesíti.

A megrendelési folyamat során a Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére, módosítására, javítására, illetve a kosár tartalmának változtatására.

Ha a Vásárló hiányos, hibás vagy értelmezhetetlen adatokat ad meg, és emiatt a megrendelés teljesítése nem lehetséges, a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval egyeztetni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a megrendelés nem teljesíthető.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót. A fizetendő végösszeg a rendelés összesítőjében, a megrendelés véglegesítése előtt látható. A szállítási díj külön kerül feltüntetésre.

A megrendelés leadását követően a rendszer automatikus elektronikus levelet küld a Vásárló részére a megrendelés rögzítéséről. Ez az automatikus e-mail a megrendelés beérkezésének visszaigazolása, de önmagában nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a megrendelést minden esetben teljesíteni tudja.

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a szerződés nyelve a magyar.

6. Teljesítés, árhiba, fizetési és szállítási feltételek

A Szolgáltató a megrendelések teljesítését a rendelkezésre álló kapacitás és a termék jellegének figyelembevételével vállalja.

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás vagy kirívóan aránytalan ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék helyes áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezt nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül, és az esetlegesen megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- bankkártyás fizetés
- banki átutalás
- utánvétes fizetés
- PayPal fizetés
- személyes átvétel esetén készpénzes fizetés

Átvételi módok

A megrendelt termékek átvétele történhet:

- futárszolgálattal történő kiszállítással
- csomagponton történő átvétellel
- csomagautomatában történő átvétellel
- személyes átvétellel a Szolgáltató telephelyén

Szállítási díjak

A szállítási díjakat és azok feltételeit a Szolgáltató a Honlapon külön tünteti fel. A mindenkor aktuális szállítási költségek a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt is megjelennek.

Az átvételi módok díjának költségei :

GLS futárszolgálat díjai :

futárszolgálattal történő kiszállítás, csomagponton történő átvétel, csomagautomatában történő átvétel esetén:

15 E Ft feletti rendelés esetén ingyenes a házhoz szállítás!

10 E - 14,99 E Ft között rendelés esetén 990 Ft a szállítás díja.

Utánvetés vásárlás esetén 1390 Ft a szállítás költsége

10 E Ft alatti rendelés esetén 1890 Ft a szállítás díja.

Utánvetés vásárlás esetén 2290 Ft a szállítás költsége

Személyes átvétel : ingyenes

MPL Logisztika díjai:

Csomagautomatába bruttó 1790 Ft/db

- *Csomagautomatába utánvetés feladás esetén bruttó 2290 Ft/db*
- *Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 2290 Ft/db.*
Posta Pontra vagy postára kézbesítve utánvetés feladás esetén: bruttó 2890 Ft/db.
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 0-1,99 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.*
Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 0-1,99 kg-ig bruttó 3590 Ft/db.
Háznál történő kézbesítés esetén: 2-4,99 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
- *Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 2-4,99 kg-ig bruttó 3590 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 5-9.99 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 5-9.99 kg-ig bruttó 6590 Ft/db.*

Személyes átvétel

A személyes átvétel díjmentes.

7. A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén a vonatkozó jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több termék egyidejű rendelése esetén, ha az egyes termékek átvétele eltérő időpontban történik, a határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát a vonatkozó jogszabály szerinti elállási nyilatkozatmintával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Visszatérítés

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült, a jogszabály szerint visszatérítendő költségeket is.

A Szolgáltató a visszatérítést a fogyasztó által alkalmazott fizetési móddal egyező módon teljesíti, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek átvállalását kifejezetten vállalta.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött és a szolgáltatás maradéktalanul teljesült.
- **Külön felhívjuk a figyelmet**, hogy a webáruházban elérhető egyes termékek egyedi gyártásúak vagy személyre szabottak lehetnek. Az ilyen termékek esetében a fogyasztót a jogszabály alapján nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.

9. Hibás teljesítés, szavatosság

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján

kellékszavatossági, termékszavatossági, valamint jogszabályban meghatározott esetben jótállási jogok illetik meg.

Ugyanazon hiba miatt ugyanazon igény egyidejűleg több jogcímen nem érvényesíthető, ugyanakkor a Vásárlót a jogszabályokban meghatározott jogosultságok a vonatkozó feltételek szerint megilletik.

9.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A fogyasztó választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, a fogyasztó árszállítást igényelhet vagy - jogszabályban meghatározott feltételekkel - elállhat a szerződéstől.

A fogyasztó a hibát annak felfedezése után köteles késedelem nélkül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba közlését a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

9.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól, a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.

10. Jótállás

A Szolgáltató felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy kötelező jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott termékkörök esetén áll fenn. A kötelező jótállásra vonatkozó szabályokat az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendelet tartalmazza. A kötelező jótállás időtartama jelenleg főszabály szerint 10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén 2 év, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

Amennyiben valamely termékre a Szolgáltató önkéntes jótállást vállal, annak pontos feltételeit az adott termékoldalon vagy a termékhez kapcsolódó külön tájékoztatásban tünteti fel.

11. Panaszkezelés

A fogyasztó a Szolgáltató termékértékesítésével, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.

Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a

fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a fogyasztó részére átadja vagy megküldi.

Telefonos panasz közlésére a **34/311-211** telefonszámon van lehetőség.

Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Írásbeli panasz benyújtható a **faajandekshop@gmail.com** e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levélben.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

12. Vitarendezés, békéltető testület, fogyasztóvédelem

Vitarendezés

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

A fogyasztó panaszával elsősorban a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekre vonatkozó aktuális tájékoztatás és elérhetőségek a hivatalos oldalon érhetők el:

<https://www.bekeltetes.hu/>

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el. Az aktuális tájékoztatás és elérhetőségek a hivatalos oldalon érhetők el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A felek a jelen ÁSZF-fel és a létrejött szerződéssel kapcsolatos jogvitáik rendezésére - békés rendezés eredménytelensége esetén - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

13. Honlap használata, ÁSZF elfogadása, adatkezelési tájékoztató megismerése

A Honlap böngészése és használata önmagában nem jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus elfogadását.

A Vásárló a Honlapon történő vásárlás során, a megrendelés véglegesítését megelőzően külön nyilatkozattal fogadja el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. Az ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásának feltétele.

A Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan megismerhető a felhasználók számára. Az Adatkezelési Tájékoztató megismerése nem minősül külön szerződéses nyilatkozatnak.

A Honlap használata során megvalósuló adatkezelésekre az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

14. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosítások a Honlapon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A már létrejött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

15. Egyéb rendelkezések

A Vásárló köteles a Honlapot rendeltetésszerűen és jogszerűen használni, valamint a megrendeléshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A Szolgáltató nem felel a Honlap használatából eredő olyan károkért, amelyek a Vásárló által használt eszköz hibájából, internetkapcsolati problémából, vagy a Honlap nem rendeltetésszerű használatából erednek.

A Honlapon megjelenő valamennyi tartalom - különösen szöveg, kép, grafika, logó, termékleírás - a Szolgáltató szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonát képezi, azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

16. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató, valamint a Vásárló közötti jogviszonyra a magyar jog szabályai irányadók.

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan lenne, az a többi rendelkezés érvényességét és hatályát nem érinti.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye,
		Somogy vármegye,
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,
		Heves vármegye,
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye,
		Bács-Kiskun vármegye,
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	Fejér vármegye,
		Komárom-Esztergom vármegye,

	<p>Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu</p>	<p>Veszprém vármegye</p>
<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron vármegye,</p>
		<p>Vas vármegye,</p>
		<p>Zala vármegye</p>
<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,</p>
		<p>Hajdú-Bihar vármegye,</p>
		<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</p>
<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</p>	<p>Pest vármegye</p>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Dátum: 2006. 03. 10.