

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. Fogalmak

Szolgáltató: a webáruház üzemeltetője, a Color-Computer Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Vásárló: a webáruházban megrendelést leadó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Webáruház / Honlap: a faajandekshop.hu internetes oldal és annak aloldalai.

Termék: a Szolgáltató által a webáruházban értékesítésre kínált, jellemzően fából készült használati és ajándéktárgy.

3. A webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások

A Szolgáltató a webáruházban elsősorban fából készült használati és ajándéktárgyakat, dekorációs termékeket, egyedi gyártású és személyre szabható termékeket értékesít.

A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, elérhető változatai és vételára a termékoldalakon kerülnek feltüntetésre. A személyre szabható vagy egyedi gyártású termékek esetén a Vásárló köteles a megrendelés során a szükséges adatokat pontosan megadni.

A Vásárló a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy az általa megadott adatok, feliratok, nevek, méretek, színek vagy egyéb paraméterek alapján készülő termékek teljesítése ezek szerint történik.

4. Kapcsolat, hírlevél, adatkezelés

A Vásárló a kapcsolatfelvétel során megadott adataival lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató kérdéseire, kéréseire, észrevételeire választ adjon.

A hírlevélre feliratkozó személy hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott elérhetőségein tájékoztatást küldjön aktuális ajánlatokról, újdonságokról, termékfejlesztésekről, bemutatókról és rendezvényekről.

A rendelés leadása során megadott személyes adatok kezelése a rendelés teljesítése, a számlázás, a szállítás, valamint a kapcsolódó ügyintézés céljából történik.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Honlapon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

5. A rendelés menete, szerződéskötés

A Vásárló a webáruházban a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, ezt követően a rendeltetést véglegesíti.

A megrendelési folyamat során a Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére, módosítására, javítására, illetve a kosár tartalmának változtatására.

Ha a Vásárló hiányos, hibás vagy értelmezhetetlen adatokat ad meg, és emiatt a megrendelés teljesítése nem lehetséges, a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval egyeztetni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a megrendelés nem teljesíthető.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót. A fizetendő végösszeg a rendelés összesítőjében, a megrendelés véglegesítése előtt látható. A szállítási díj külön kerül feltüntetésre.

A megrendelés leadását követően a rendszer automatikus elektronikus levelet küld a Vásárló részére a megrendelés rögzítéséről. Ez az automatikus e-mail a megrendelés beérkezésének visszaigazolása, de önmagában nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a megrendelést minden esetben teljesíteni tudja.

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a szerződés nyelve a magyar.

6. Teljesítés, árhiba, fizetési és szállítási feltételek

A Szolgáltató a megrendelések teljesítését a rendelkezésre álló kapacitás és a termék jellegének figyelembevételével vállalja.

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás vagy kirívóan aránytalan ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék helyes áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezt nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül, és az esetlegesen megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- bankkártyás fizetés
- banki átutalás
- utánvétes fizetés
- PayPal fizetés
- személyes átvétel esetén készpénzes fizetés

Átvételi módok

A megrendelt termékek átvétele történhet:

- futárszolgálattal történő kiszállítással
- csomagponton történő átvétellel
- csomagautomatában történő átvétellel
- személyes átvétellel a Szolgáltató telephelyén

Szállítási díjak

A szállítási díjakat és azok feltételeit a Szolgáltató a Honlapon külön tünteti fel. A mindenkor aktuális szállítási költségek a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt is megjelennek.

Az átvételi módok díjának költségei :

GLS futárszolgálat díjai :

futárszolgálattal történő kiszállítás, csomagponton történő átvétel, csomagautomatában történő átvétel esetén:

15 E Ft feletti rendelés esetén ingyenes a házhoz szállítás!

10 E - 14,99 E Ft között rendelés esetén 990 Ft a szállítás díja.

Utánvetés vásárlás esetén 1390 Ft a szállítás költsége

10 E Ft alatti rendelés esetén 1890 Ft a szállítás díja.

Utánvetés vásárlás esetén 2290 Ft a szállítás költsége

Személyes átvétel : ingyenes

MPL Logisztika díjai:

Csomagautomatába bruttó 1790 Ft/db

- *Csomagautomatába utánvetés feladás esetén bruttó 2290 Ft/db*
- *Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 2290 Ft/db.*
Posta Pontra vagy postára kézbesítve utánvetés feladás esetén: bruttó 2890 Ft/db.
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 0-1,99 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.*
Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 0-1,99 kg-ig bruttó 3590 Ft/db.
Háznál történő kézbesítés esetén: 2-4,99 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
- *Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 2-4,99 kg-ig bruttó 3590 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 5-9.99 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés utánvetés feladás esetén: 5-9.99 kg-ig bruttó 6590 Ft/db.*

Személyes átvétel

A személyes átvétel díjmentes.

7. A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén a vonatkozó jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több termék egyidejű rendelése esetén, ha az egyes termékek átvétele eltérő időpontban történik, a határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát a vonatkozó jogszabály szerinti elállási nyilatkozatmintával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Visszatérítés

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült, a jogszabály szerint visszatérítendő költségeket is.

A Szolgáltató a visszatérítést a fogyasztó által alkalmazott fizetési móddal egyező módon teljesíti, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek átvállalását kifejezetten vállalta.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014-es kormányrendelet 22 par. szakaszában összhangban gyakorolta.

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
 - olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
 - olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
 - olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött és a szolgáltatás maradéktalanul teljesült.
 - **Külön felhívjuk a figyelmet**, hogy a webáruházban elérhető egyes termékek egyedi gyártásúak vagy személyre szabottak lehetnek. Az ilyen termékek esetében a fogyasztót a jogszabály alapján nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.
-

9. Hibás teljesítés, szavatosság

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kellékszavatossági, termékszavatossági, valamint jogszabályban meghatározott esetben jótállási jogok illetik meg.

Ugyanazon hiba miatt ugyanazon igény egyidejűleg több jogcímen nem érvényesíthető, ugyanakkor a Vásárlót a jogszabályokban meghatározott jogosultságok a vonatkozó feltételek szerint megilletik.

9.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Color-Computer Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) Color-Computer Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály, szerződés vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:)

10. Jótállás

A Szolgáltató felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy kötelező jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott termékkörök esetén áll fenn. A kötelező jótállásra vonatkozó szabályokat az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendelet tartalmazza. A kötelező jótállás időtartama jelenleg főszabály szerint 10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén 2 év, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

Amennyiben valamely termékre a Szolgáltató önkéntes jótállást vállal, annak pontos feltételeit az adott termékoldalon vagy a termékhez kapcsolódó külön tájékoztatásban tünteti fel.

11. Panaszkezelés

A fogyasztó a Szolgáltató termékértékesítésével, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.

Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a fogyasztó részére átadja vagy megküldi.

Telefonos panasz közlésére a **34/311-211** telefonszámon van lehetőség.

Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Írásbeli panasz benyújtható a faajandekshop@gmail.com e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levélben.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

12. Vitarendezés, békéltető testület, fogyasztóvédelem

Vitarendezés

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

A fogyasztó panaszával elsősorban a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekre vonatkozó aktuális tájékoztatás és elérhetőségek a hivatalos oldalon érhetők el:

<https://www.bekeltetes.hu/>

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el. Az aktuális tájékoztatás és elérhetőségek a hivatalos oldalon érhetők el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A felek a jelen ÁSZF-fel és a létrejött szerződéssel kapcsolatos jogvitáik rendezésére - békés rendezés eredménytelensége esetén - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

13. Honlap használata, ÁSZF elfogadása, adatkezelési tájékoztató megismerése

A Honlap böngészése és használata önmagában nem jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus elfogadását.

A Vásárló a Honlapon történő vásárlás során, a megrendelés véglegesítését megelőzően külön nyilatkozattal fogadja el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. Az ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásának feltétele.

A Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan megismerhető a felhasználók számára. Az Adatkezelési Tájékoztató megismerése nem minősül külön szerződéses nyilatkozatnak.

A Honlap használata során megvalósuló adatkezelésekre az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

14. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosítások a Honlapon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A már létrejött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

15. Egyéb rendelkezések

A Vásárló köteles a Honlapot rendeltetésszerűen és jogszerűen használni, valamint a megrendeléshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A Szolgáltató nem felel a Honlap használatából eredő olyan károkért, amelyek a Vásárló által használt eszköz hibájából, internetkapcsolati problémából, vagy a Honlap nem rendeltetésszerű használatából erednek.

A Honlapon megjelenő valamennyi tartalom - különösen szöveg, kép, grafika, logó, termékleírás - a Szolgáltató szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonát képezi, azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

16. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató, valamint a Vásárló közötti jogviszonyra a magyar jog szabályai irányadók.

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan lenne, az a többi rendelkezés érvényességét és hatályát nem érinti.

Letölthető

ÁSZF : <https://www.faajandekshop.hu/custom/pengeдекор/image/data/ASZF2.pdf>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154;	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

	<p>(20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu</p>	
<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.h u E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,</p>
		<p>Heves vármegye,</p>
		<p>Nógrád vármegye</p>
<p>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554- 250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes- csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>	<p>Békés vármegye,</p>
		<p>Bács-Kiskun vármegye,</p>
		<p>Csongrád-Csanád vármegye</p>
<p>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím:</p>	<p>Fejér vármegye,</p>
		<p>Komárom-Esztergom vármegye,</p>
		<p>Veszprém vármegye</p>

	<p>bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu</p>	
<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron vármegye,</p>
		<p>Vas vármegye,</p>
		<p>Zala vármegye</p>
<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,</p>
		<p>Hajdú-Bihar vármegye,</p>
		<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</p>
<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület</p>	<p>Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</p>	<p>Pest vármegye</p>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető

jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Dátum: 2026 03. 10.

1. melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2890 Tata, Faller u. 20. vagy a faajandekshop@gmail.com.

Elállási jogot abban az esetben nem gyakorolhatja, ha a terméket kifejezetten az Ön megrendelésére egyedi vagy megszemélyesített kivitelben gyártottuk le.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. (3....)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

f)A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

2. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: : Faajandekshop.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)